



REVUE DE PRESSE

Au 16 octobre 2018

Enquête du cabinet OpusLine avec QualiQuanti
Le "Reste-à-Charge Zéro" // 100% Santé - 10 octobre 2018

Agence ALLISON+PARTNERS pour le cabinet OpusLine

RÉCAPITULATIF RETOMBÉES

21 retombées en France

SOMMAIRE

10.10.18	Les Echos.fr	<i>Santé : les transformations attendues par les acteurs économiques</i>
10.10.18	AFP	<i>« Reste à charge zéro » : 9 Français sur 10 redoutent une hausse des tarifs (sondage)</i>
10.10.18	Le Figaro AFP	<i>Complémentaires santé : 9 Français sur 10 redoutent une hausse des tarifs</i>
10.10.18	La Tribune AFP	<i>Complémentaires santé : 9 Français sur 10 redoutent une hausse des tarifs</i>
10.10.18	BFM TV.com	<i>« Reste à charge zéro » : les Français craignent la hausse du coût des complémentaires</i>
10.10.18	Boursorama AFP	<i>Remboursement intégral des lunettes ...</i>
10.10.18	CBanque.fr	<i>Complémentaires santé : 9 Français sur 10 redoutent une hausse des tarifs</i>
10.10.18	La Dépêche.fr	<i>Complémentaires santé : 9 Français sur 10 redoutent une hausse des tarifs</i>
10.10.18	Le Lynx.fr	<i>Et si le reste à charge zéro augmentait le prix</i>
10.10.18	Fréquence Optic.fr	<i>Equipements Rac O : les Français s'interrogent sur la qualité</i>
10.10.18	Actu Orange.fr	<i>Complémentaire santé : les Français redoutent une hausse des tarifs</i>
10.10.18	Mutuelle Land.com	<i>Reste à charge zéro : vers une hausse des complémentaires ?</i>

10.10.18	Yahoo Actualités.com	<i>« Reste à charge zéro » : les Français craignent la hausse du coût des complémentaires</i>
10.10.18	Le Quotidien du pharmacien.fr	<i>Reste à charge zéro : ce qu'en pensent les assurés</i>
10.10.18	News Assurances pro.com	<i>100 % Santé : les français pensent que leur complémentaire va augmenter</i>
10.10.18	Fil-social.com	<i>Reste à charge zéro : une réforme qui suscite beaucoup de craintes</i>
11.10.18	L'Argus de l'Assurance.com	<i>Reste à charge zéro : les Français craignent une hausse de tarifs des complémentaires santé</i>
11.10.18	Le Quotidien du médecin.fr	<i>Les Français redoutent l'envol des tarifs complémentaires</i>
12.10.18	Acuité.fr	<i>Seuls 12% des Français choisiront des équipements du panier RAC 0. Explications du cabinet OpusLine pour Acuité</i>
15.10.18	La Lettre de l'Assurance	<i>100% bien joué. Les Français voient clairs</i>
16.10.18	Previssima.fr	<i>Réforme du « 100% Santé » : les Français attendent beaucoup de leurs assurances complémentaires</i>

Les Echos.fr

• BANQUE - ASSURANCES

Reste à charge zéro : les Français résignés à une hausse des complémentaires santé

[LAURENT THEVENIN](#) Le 10/10 à 08:00 Mis à jour à 15:52



Près de 70 % des répondants se disent prêts à prendre des options ou payer plus cher pour être mieux couverts après la mise en place du « 100 % santé ». - Shutterstock

Près de 88 % des personnes interrogées dans une étude publiée par OpusLine et QualiQuanti s'attendent à voir le prix de leur complémentaire santé augmenter avec la réforme du « 100 % santé ».

Les Français ne se font guère d'illusions sur l'impact de la réforme du « 100 % santé » sur [le prix de leur complémentaire santé](#). Promise par Emmanuel Macron pendant la campagne présidentielle, cette mesure phare du [projet de loi de financement de la Sécurité sociale \(PLFSS\) pour 2019](#) doit garantir à tous, d'ici à 2021, le remboursement intégral de certaines lunettes, prothèses dentaires et appareils auditifs.

Dans une enquête d'opinion publiée ce mercredi par le cabinet de conseil en santé OpusLine et l'institut QualiQuanti, 88 % des personnes interrogées pensent que la mise en place de ce « reste à charge zéro » va faire augmenter le tarif de leur complémentaire santé, mais seuls 20% d'entre elles trouverait cela justifié.

Un effet tarifaire attendu en 2020

« *Les Français ont compris que la gratuité ne peut pas se faire sans payer* », résume Alix Pradère, la présidente d'OpusLine. Quand cette mesure avait été détaillée en juin dernier, le chef de l'Etat avait toutefois répété qu'elle devrait se faire sans augmentation « *spécifique* » du coût de la complémentaire santé.

Une équation jugée peu réaliste dans le camp des mutuelles, des assureurs et des institutions de prévoyance. Ceux-ci s'attendent en particulier à faire face à un effet rattrapage qui pèsera sur la charge de prestations. Grâce au « 100 % santé », certains assurés vont pouvoir s'offrir des soins auxquels **ils doivent aujourd'hui renoncer pour des raisons financières** .

L'effet sur les tarifs « *se fera sentir à partir de 2020* », estime Alix Pradère. Alors que la mise en oeuvre du remboursement intégral sera progressive, « *les organismes de complémentaires santé devraient faire évoluer leurs garanties pour le 1^{er} janvier 2020* », anticipe-t-elle

La crainte de prestations « low cost »

Quant à l'ampleur possible des hausses de tarifs, « *elle est très difficile à évaluer, car l'impact économique de cette réforme va énormément dépendre du comportement des assurés* », explique Alix Pradère. « *L'impact tarifaire va toucher beaucoup plus les assurés aux contrats d'entrée de gamme et les retraités* », ajoute-t-elle.

Sur le principe, la réforme est jugée « *utile* » par 90 % des Français. Alors que près d'un Français sur deux (47 %) a déjà renoncé à des soins pour des raisons financières (54 % des 18-24 ans et 52 % des CSP- et inactifs, celle-ci « *répond à un réel problème d'accès aux soins* », souligne l'étude.

Pour autant, les Français redoutent que les prestations entrant dans le champ du remboursement à 100 % ne soient « low cost ». Plus de la moitié d'entre eux pensent qu'ils ne bénéficieront pas de prothèses dentaires ou d'appareils auditifs de qualité avec cette mesure. Et plus d'un tiers craignent une baisse de qualité sur l'optique.

« Ce sera une réforme excessivement lourde pour les acteurs de l'assurance santé : elle sera beaucoup plus transformante que ce qu'il n'y paraît à première vue. »

Au final, ils sont 55 % à estimer que leur couverture sera égale ou moins bonne qu'auparavant. A peine 12 % des assurés se contenteront du panier de base, tandis que 70 % des répondants se disent prêts à prendre des options ou payer plus cher pour être mieux couverts.

Dans ce contexte, les organismes de complémentaire santé auront beaucoup à faire en matière de communication, estime Alix Pradère. Selon elle, ceux-ci devraient aussi saisir l'occasion pour **faire véritablement évoluer leur offre, en intégrant davantage de services** . « *Ce sera une réforme excessivement lourde pour les acteurs de l'assurance santé : elle sera beaucoup plus transformante que ce qu'il n'y paraît à première vue* », affirme-t-elle.

Laurent Thévenin
@laurentthevenin

LIEN : <https://www.lesechos.fr/finance-marches/banque-assurances/0302373323374-reste-a-charge-zero-les-francais-resignes-a-une-hausse-des-complementaires-sante-2212410.php>

10.10.2018 // AFP // « Reste à charge zéro » : 9 Français sur 10 redoutent une hausse des tarifs (sondage)



mercredi 10 octobre 2018 04:00
319 mots

SOCIAL-SANTÉ-MUTUELLES-ÉQUIPEMENT-ASSURANCES

"Reste à charge zéro": 9 Français sur 10 redoutent une hausse des tarifs des complémentaires santé (sondage)

Paris, 10 oct 2018 (AFP) -Le remboursement intégral de certaines prothèses dentaires, auditives et lunettes, promis par Emmanuel Macron, est perçu comme "une chance" par la majorité des Français, qui pensent cependant que cette réforme fera augmenter le coût des complémentaires santé, selon un sondage publié mercredi par Les Échos.

La réforme "100% santé" présentée en juin prévoit de mettre à contribution la Sécurité sociale et les complémentaires (mutuelles, assurances) pour réduire progressivement le reste à charge sur ces produits aujourd'hui mal remboursés.

Excluant par avance tout "marché de dupes", le chef de l'État avait souhaité que cela n'entraîne "pas de hausse spécifique" des cotisations pour les assurés.

Mais 88% des sondés dans cette étude QualiQuanti pour le cabinet de conseil Opus Line "pensent que la réforme va faire augmenter le tarif de leur complémentaire santé", indique l'enquête réalisée entre le 5 et le 13 septembre auprès d'un échantillon de 1.220 personnes représentatives de la population française âgée de 18 ans et plus, selon la méthode des quotas.

Seul un Français sur cinq (20%) considère qu'une telle hausse serait "justifiée", mais une large majorité (69%) affirme être prête "à payer plus pour mieux se couvrir".

Autre paradoxe, trois quarts (77%) des personnes interrogées estiment que le "100% santé" est "une chance", mais une proportion équivalente (72%) s'estime "mal informée sur la réforme".

Une méconnaissance qui alimente la crainte "que les soins ne seront pas de qualité", en particulier pour les lunettes (56%) et les audioprothèses (52%) intégralement remboursées.

gbh/lum/cam ■

Parution : Continue



Tous droits réservés AFP Economie 2018
076AE9E851107C0B804A69A23C0241702A12574AC6B8CF3ED8A56C

LE FIGARO · fr

Complémentaires santé : 9 Français sur 10 redoutent une hausse des tarifs

Flash Eco

Par [Le Figaro.fr](#) avec AFP

Mis à jour le 10/10/2018 à 06h44 | Publié le 10/10/2018 à 06h39

Le remboursement intégral de certaines prothèses dentaires, auditives et lunettes, promis par Emmanuel Macron, est perçu comme "une chance" par la majorité des Français, qui pensent cependant que cette réforme fera augmenter le coût des complémentaires santé, selon un sondage publié mercredi par *Les Échos*. La réforme "100% santé" présentée en juin prévoit de mettre à contribution la Sécu et les complémentaires (mutuelles, assurances) pour réduire progressivement le reste à charge sur ces produits aujourd'hui mal remboursés.

Excluant par avance tout "marché de dupes", le chef de l'État avait souhaité que cela n'entraîne "pas de hausse spécifique" des cotisations pour les assurés. Mais 88% des sondés dans cette étude QualiQuanti pour le cabinet de conseil Opus Line "pensent que la réforme va faire augmenter le tarif de leur complémentaire santé", indique l'enquête. Seul un Français sur cinq (20%) considère qu'une telle hausse serait "justifiée", mais une large majorité (69%) affirme être prête "à payer plus pour mieux se couvrir".

Autre paradoxe, trois quarts (77%) des personnes interrogées estiment que le "100% santé" est "une chance", mais une proportion équivalente (72%) s'estime "mal informée sur la réforme". Une méconnaissance qui alimente la crainte "que les soins ne seront pas de qualité", en particulier pour les lunettes (56%) et les audioprothèses (52%) intégralement remboursées.

** Une enquête réalisée entre le 5 et le 13 septembre auprès d'un échantillon de 1.220 personnes représentatives de la population française âgée de 18 ans et plus, selon la méthode des quotas.*



Le Figaro.fr avec AFP

LIEN : <http://premium.lefigaro.fr/flash-eco/2018/10/10/97002-20181010FILWWW00017-complementaires-sante-9-francais-sur-10-redoutent-une-hausse-des-tarifs.php>



Complémentaire santé : les Français redoutent une hausse des tarifs

Par latribune.fr | 10/10/2018, 10:28 | 270 mots



(Crédits : REUTERS / Régis Duvignau)

Le remboursement intégral de certaines prothèses dentaires, auditives et lunettes, promis par Emmanuel Macron, est perçu comme "une chance" par la majorité des Français, qui redoutent que cette réforme fera augmenter le coût des complémentaires santé.

Le remboursement intégral de certaines prothèses dentaires, auditives et lunettes, promis par Emmanuel Macron, est perçu comme "une chance" par la majorité des Français, qui pensent cependant que cette réforme fera augmenter le coût des complémentaires santé, selon un sondage publié par le quotidien *Les Échos*.

La réforme "100% santé" présentée en juin prévoit de mettre à contribution la Sécu et les complémentaires (mutuelles, assurances) pour réduire progressivement le reste à charge sur ces produits aujourd'hui mal remboursés.

Excluant par avance tout "marché de dupes", le chef de l'État avait souhaité que cela n'entraîne "pas de hausse spécifique" des cotisations pour les assurés.

Mais 88% des sondés dans cette étude Quali-Quantum pour le cabinet de conseil Opus Line "pensent que la réforme va faire augmenter le tarif de leur complémentaire santé", indique l'enquête réalisée entre le 5 et le 13 septembre auprès d'un échantillon de 1.220 personnes représentatives de la population française âgée de 18 ans et plus,

selon la méthode des quotas. Seul un Français sur cinq (20%) considère qu'une telle hausse serait "justifiée", mais une large majorité (69%) affirme être prête "à payer plus pour mieux se couvrir".

Autre paradoxe, trois quarts (77%) des personnes interrogées estiment que le "100% santé" est "une chance", mais une proportion équivalente (72%) s'estime "mal informée sur la réforme". Une méconnaissance qui alimente la crainte "que les soins ne seront pas de qualité", en particulier pour les lunettes (56%) et les audioprothèses (52%) intégralement remboursées.

(avec l'AFP)

LIEN : <https://www.latribune.fr/economie/france/complementaire-sante-les-francais-redoutent-une-hausse-des-tarifs-793419.html>

10.10.2018 // BFM TV // «Reste à charge zéro » : les Français craignent la hausse du coût des complémentaires



"Reste à charge zéro" : les Français craignent la hausse du coût des complémentaires santé

10/10/2018 à 07h23



La réforme "100% santé" présentée en juin 2018 prévoit de mettre à contribution la Sécu et les complémentaires (mutuelles, assurances) pour réduire progressivement le reste à charge sur les frais.

Le remboursement intégral de certaines prothèses dentaires, auditives et lunettes, promis par Emmanuel Macron, risque pour 9 Français pour 10, de faire augmenter le coût des complémentaires santé, selon un sondage publié mercredi par Les Échos

La **réforme "100% santé"** présentée en juin 2018 prévoit de mettre à contribution la Sécurité sociale et les complémentaires santé (mutuelles, assurances) pour réduire progressivement le reste à charge pour l'assuré social, sur les frais liés à la lunetterie et aux prothèses auditives ou dentaires, aujourd'hui mal remboursés. Excluant par avance tout "marché de dupes", le chef de l'État avait souhaité que cela n'entraîne "pas de hausse spécifique" des cotisations pour les assurés.

Mais 88% des sondés dans cette étude QualiQuanti publié par le quotidien *Les Echos*, pour le cabinet de conseil Opus Line, "pensent que la réforme va faire augmenter le tarif de leur complémentaire santé", indique l'enquête réalisée entre le 5 et le 13 septembre auprès d'un échantillon de 1.220 personnes représentatives de la population française âgée de 18 ans et plus, selon la méthode des quotas.

20% des Français estimeraient une telle hausse justifiée

Seul un Français sur cinq (20%) considère qu'une telle hausse serait "justifiée", mais une large majorité (69%) affirme être prête "à payer plus pour mieux se couvrir".

Autre paradoxe, trois quarts (77%) des personnes interrogées estiment que le "100% santé" est "une chance", mais une proportion équivalente (72%) s'estime "mal informée sur la réforme". Une méconnaissance qui alimente la crainte "que les soins ne seront pas de qualité", en particulier pour les lunettes (56%) et les audioprothèses (52%) intégralement remboursées.

Trois Français sur dix ont renoncé à se faire soigner au cours des 12 derniers mois, dans la moitié des cas en raison d'un reste à charge (après remboursements) trop élevé, selon un sondage* CSA réalisé pour Cofidis et publié mardi 9 octobre par *Le Parisien-Aujourd'hui en France*.

F.B avec AFP

LIEN : <https://www.bfmtv.com/economie/reste-a-charge-zero-les-francais-craignent-la-hausse-du-cout-des-complementaires-sante-1541135.html#>

10.10.2018 // BOURSORAMA AFP // Remboursement intégral des lunettes : 9 Français sur 10 pensent que les tarifs des mutuelles vont augmenter



Remboursement intégral des lunettes : 9 Français sur 10 pensent que les tarifs des mutuelles vont augmenter

BOURSORAMA AVEC AFP • 10/10/2018 à 09:53

Avec l'instauration du "reste à charge zéro" pour les lunettes, soins dentaires et prothèses auditives, les Français craignent un renchérissement des complémentaires de santé, selon un sondage publié mercredi 10 octobre par Les Échos.



Des lunettes exposées à Brest, le 2 juillet (illustration) (AFP / FRED TANNEAU)

Le meilleur remboursement des lunettes et prothèses dentaires est perçu comme "une chance" par une majorité de Français (77%) mais nombre d'entre eux s'estiment mal informés (72%), selon une étude QualiQuanti pour le cabinet de conseil Opus Line. Surtout, les assurés craignent une hausse des cotisations pour les complémentaires de santé : ils sont 88% à penser que les mutuelles vont augmenter leurs tarifs du fait de l'instauration du "reste à charge zéro", révèle cette enquête.

La réforme "100% santé", présentée en juin par le gouvernement, prévoit d'améliorer la prise en charge de certains produits de santé aujourd'hui peu remboursés. C'est le cas notamment des lunettes, prothèses auditives et de certains soins dentaires. Réclamée par Emmanuel Macron, cette réforme doit

12/37

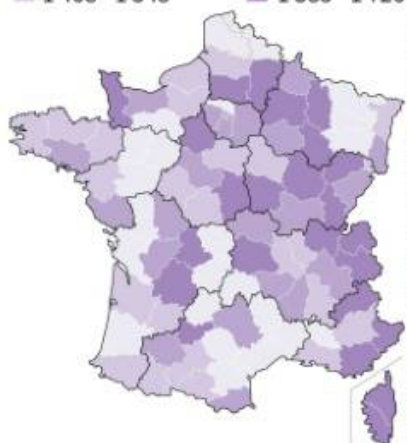
permettre, à terme, de réduire le reste à charge pour le patient, en mettant à contribution la Sécurité sociale et les mutuelles.

Seul un Français sur cinq (20%) considère qu'une hausse des cotisations pour les mutuelles serait "justifiée", bien qu'une large majorité (69%) soit prête "à payer plus pour mieux se couvrir".

Inégalités territoriales dans les dépenses de santé

Prix moyen par département, en euros :

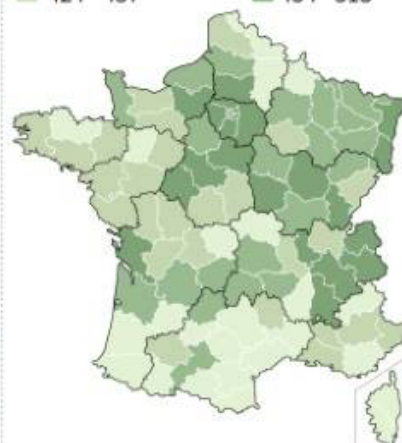
Audioprothèses



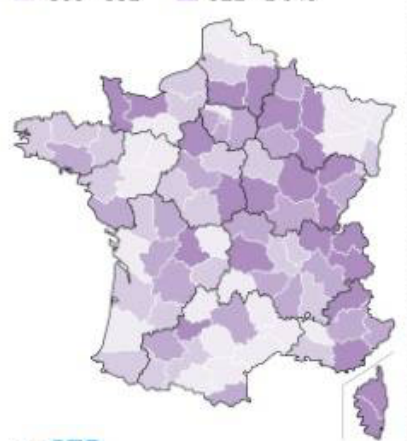
Prothèses dentaires



Lunettes



Reste à charge moyen après remboursements de la Sécurité sociale et des complémentaires santé, en euros :



© AFP

Source : Mutualité française, données 2016

INFOGRAPHIE. Les inégalités dans les dépenses de santé (AFP /)

LIEN : <https://www.boursorama.com/actualite-economique/actualites/remboursement-integral-des-lunettes-9-francais-sur-10-pensent-que-les-tarifs-des-mutuelles-vont-augmenter-eee32295970fb7f8a325c40a22a10d24>

10.10.18 // CBANQUE.FR // « Reste à charge zéro »: 9 Français sur 10 redoutent une hausse des tarifs des complémentaires santé (sondage)

CBANQUE
L'info pour vos finances

Paris, 10 oct 2018 (AFP)
Publié le [mercredi 10 octobre 2018](#) à 04h01



Le remboursement intégral de certaines prothèses dentaires, auditives et lunettes, promis par Emmanuel Macron, est perçu comme « une chance » par la majorité des Français, qui pensent cependant que cette réforme fera augmenter le coût des complémentaires santé, selon un sondage publié mercredi par Les Échos.

La réforme « 100% santé » présentée en juin prévoit de mettre à contribution la Sécu et les complémentaires (mutuelles, assurances) pour réduire progressivement le reste à charge sur ces produits aujourd'hui mal remboursés.

Excluant par avance tout « marché de dupes », le chef de l'État avait souhaité que cela n'entraîne « pas de hausse spécifique » des cotisations pour les assurés.

Mais 88% des sondés dans cette étude QualiQuanti pour le cabinet de conseil Opus Line « pensent que la réforme va faire augmenter le tarif de leur complémentaire santé », indique l'enquête réalisée entre le 5 et le 13 septembre auprès d'un échantillon de 1.220 personnes représentatives de la population française âgée de 18 ans et plus, selon la méthode des quotas.

Seul un Français sur cinq (20%) considère qu'une telle hausse serait « justifiée », mais une large majorité (69%) affirme être prête « à payer plus pour mieux se couvrir ».

Autre paradoxe, trois quarts (77%) des personnes interrogées estiment que le « 100% santé » est « une chance », mais une proportion équivalente (72%) s'estime « mal informée sur la réforme ».

Une méconnaissance qui alimente la crainte « que les soins ne seront pas de qualité », en particulier pour les lunettes (56%) et les audioprothèses (52%) intégralement remboursées.

Par AFP

LIEN : <https://www.cbanque.com/actu/70085/reste-a-charge-zero-9-francais-sur-10-redoutent-une-hausse-des-tarifs-des-complementaires-sante>

10.10.18 // La Dépêche.fr // « Reste à charge zéro »: 9 Français sur 10 redoutent une hausse des tarifs des complémentaires santé (sondage)



Publié le 10/10/2018 à 06:39

"Reste à charge zéro" : 9 Français sur 10 redoutent une hausse des tarifs des complémentaires santé (sondage)

Actu Santé



(AFP) - Le remboursement intégral de certaines prothèses dentaires, auditives et lunettes, promis par Emmanuel Macron, est perçu comme "une chance" par la majorité des Français, qui pensent cependant que cette réforme fera augmenter le coût des complémentaires santé, selon un sondage publié mercredi par Les Échos.

La réforme "100% santé" présentée en juin prévoit de mettre à contribution la Sécu et les complémentaires (mutuelles, assurances) pour réduire progressivement le reste à charge sur ces produits aujourd'hui mal remboursés.

Excluant par avance tout "marché de dupes", le chef de l'État avait souhaité que cela n'entraîne "pas de hausse spécifique" des cotisations pour les assurés.

Mais 88% des sondés dans cette étude QualiQuanti pour le cabinet de conseil Opus Line "pensent que la réforme va faire augmenter le tarif de leur complémentaire santé", indique l'enquête réalisée entre le 5 et le 13 septembre auprès d'un échantillon de 1.220 personnes représentatives de la population française âgée de 18 ans et plus, selon la méthode des quotas.

Seul un Français sur cinq (20%) considère qu'une telle hausse serait "justifiée", mais une large majorité (69%) affirme être prête "à payer plus pour mieux se couvrir".

Autre paradoxe, trois quarts (77%) des personnes interrogées estiment que le "100% santé" est "une chance", mais une proportion équivalente (72%) s'estime "mal informée sur la réforme".

Une méconnaissance qui alimente la crainte "que les soins ne seront pas de qualité", en particulier pour les lunettes (56%) et les audioprothèses (52%) intégralement remboursées.

RelaxNews

LIEN : <https://www.ladepeche.fr/article/2018/10/10/2885492-reste-charge-zero-9-francais-10-redoutent-hausse-tarifs-complementaires.html>



Complémentaire santé : Et si le reste à charge zéro augmentait les prix ?

Jacques-Olivier Busi - publié le 10.10.18 à 11:19

Selon une enquête QualiQuanti pour OpusLine, près de 9 Français sur 10 redoutent une hausse des cotisations des complémentaires santé suite à la mise en place du reste à charge zéro. Une mesure plutôt bien perçue, même si elle demeure méconnue.



Les Français sont pessimistes sur les conséquences de la réforme du « 100% santé » dès 2019. Selon une étude QualiQuanti pour OpusLine révélée par Les Echos, près de 90% des Français pensent que l'impact direct du reste à charge zéro sera une hausse des prix des complémentaires santé. Le discours du chef de l'Etat se voulant rassurant n'a donc pas eu l'effet escompté.

Pour autant, 20% des sondés affirment qu'une hausse des cotisations serait « *justifiée* » dans le cadre du « 100% santé ». Dans tous les cas, 7 Français sur 10 affirment d'ores et déjà être prêts « *à payer plus pour mieux se couvrir* ». Un chiffre à relativiser alors que de plus en plus de personnes renoncent aux soins, faute d'argent.

Une mesure vue comme « *une chance* » mais plutôt méconnue

Néanmoins, interrogés sur la réforme en elle-même, les trois-quarts des Français estiment que le reste à charge zéro est « *une chance* » pour se fournir en lunettes,

prothèses dentaires et audioprothèses. Cependant, un manque d'informations sur le sujet semble être un vrai problème (72% des sondés).

Dans ce sens, cette mesure étant méconnue, les sondés ont développé une certaine crainte vis-à-vis de la qualité des [soins](#). 56% des Français estiment donc que les lunettes intégralement remboursées seront forcément de plus mauvaise qualité. Il en est de même pour les audioprothèses pour 52% des sondés.

LIEN : <https://www.lelynx.fr/mutuelle-sante/comparaison/complementaire/reste-a-charge-zero-augmentait-prix/>



ÉQUIPEMENTS RAC 0 : LES FRANÇAIS S'INTERROGENT SUR LA QUALITÉ

Mercredi, 10 Octobre 2018



Le cabinet OpusLine et QualiQuanti publie une enquête d'opinion sur la réforme RAC 0 - rebaptisée par le gouvernement « 100% Santé ». La qualité des futurs équipements proposés dans le cadre de cette offre fait notamment question.

Cabinet conseil spécialiste du secteur de la santé, OpusLine publie aujourd'hui une enquête* inédite menée auprès des Français sur leur perception et leurs attentes de la réforme dite reste-à-charge zéro, rebaptisée « 100% Santé » par le gouvernement, et prévue dans le projet de loi de finances de la Sécurité sociale 2019. Commandée à QualiQuanti - dont on a par ailleurs récemment pris connaissance du dernier [observatoire sur « Les Français et leur vue »](#) -, cette étude d'opinion permet d'apporter un éclairage sur les attentes des Français sur cette réforme. [Tout comme l'étude Odoxa réalisée pour Carte Blanche il y a près d'un an sur ce même sujet](#), « l'objectif pour le cabinet OpusLine est de nourrir le débat public et d'aider les professionnels des secteurs de l'assurance et des filières concernées dans les transformations nécessaires à la mise en œuvre de la réforme », explique le cabinet dans sa synthèse.

« Ce sera une réforme excessivement lourde pour les acteurs de l'assurance santé : elle sera beaucoup plus transformante que ce qu'il n'y paraît à première vue. Notamment, l'impact de la réforme est difficile à mesurer car il dépend des comportements des Français... qui changeront avec la réforme. Nous avons voulu les anticiper pour alimenter les assureurs et nourrir leurs réflexions stratégiques », explique Alix Pradère, associée fondatrice d'OpusLine. Premier enseignement de l'étude, d'après le cabinet : les sondés semblent perdus face à la réforme. Si la quasi totalité (95 %) déclare être couverte par une complémentaire santé, 32 % d'entre eux ne connaissent pas les conditions de remboursement de leur complémentaire santé. Globalement, l'étude pointe du doigt une méconnaissance des remboursements sur les trois postes visés par la réforme : l'optique, l'audio et le dentaire. À ce stade, près de la moitié des sondés (21 % en ont entendu parler et 30 % vaguement) assurent avoir entendu parler de la réforme « 100 % Santé ». Ils se disent cependant encore mal informés pour 72 % d'entre eux et considèrent que la communication sur cette réforme devrait être idéalement portée par leurs complémentaires santé (75 %).

Second enseignement mis en avant par OpusLine : les sondés expriment des craintes sur la qualité et l'augmentation des cotisations. Les réserves se portent sur la baisse de qualité des prestations et des soins. En particulier, les sondés s'inquiètent d'une baisse de la qualité sur l'optique (56 %) et les appareils auditifs (52 %). « Afin d'être 100 % remboursé, les

concessions des Français sont variables. Si 68 % d'entre eux sont prêts à choisir une monture parmi une gamme d'une vingtaine de modèles mais ne comprenant pas de marques de luxe, seuls 39 % accepteraient des verres avec un anti-reflet présenté comme étant de moins bonne qualité. Peu d'assurés (12 %) se contenteront systématiquement du panier de base et 7 Français sur 10 sont prêts à prendre une option en plus ou payer plus cher pour être mieux couverts. La majorité des sondés (62 %) attend des complémentaires santé qu'elles aillent plus loin, au-delà des paniers définis par la réforme », décrypte-t-on chez OpusLine.

** L'étude a été conduite en ligne par l'institut QualiQuant pour OpusLine en septembre 2018 auprès d'un échantillon de 1220 personnes âgées de 18 ans et plus, selon la méthode des quotas.*

LIEN : <http://www.frequenceoptic.fr/actualites/equipements-rac-0-les-francais-s-interrogent-sur-la-qualite.html>



Actualités

Complémentaire santé : les Français redoutent une hausse des tarifs



La Tribune, publié le mercredi 10 octobre 2018 à 10h57

Le remboursement intégral de certaines prothèses dentaires, auditives et lunettes, promis par Emmanuel Macron, est perçu comme "une chance" par la majorité des Français, qui redoutent que cette réforme fera augmenter le coût des complémentaires santé.

Le remboursement intégral de certaines prothèses dentaires, auditives et lunettes, promis par Emmanuel Macron, est perçu comme "une chance" par la majorité des Français, qui pensent cependant que cette réforme fera augmenter le coût des complémentaires santé, selon un sondage publié par le quotidien Les Échos.

La réforme "100% santé" présentée en juin prévoit de mettre à contribution la Sécu et les complémentaires (mutuelles, assurances) pour réduire progressivement le reste à charge sur ces produits aujourd'hui... **Lire la suite sur La Tribune**

LIEN : <https://actu.orange.fr/france/complementaire-sante-les-francais-redoutent-une-hausse-des-tarifs-latribune-CNT0000017iE1O.html>



Actualités mutuelle

Reste à charge zéro : vers une hausse des complémentaires santé ?

Publié par [Arthur Pied](#) le 10/10/2018 à 11:19, Mis à jour le 10/10/2018 à 11:23



La réforme « 100 % santé » impactera-t-elle le prix des mutuelles ?

La réforme « 100 % santé » était attendue, très attendue. Mais comment la financer ? Pour 88 % des Français la réponse est toute trouvée. L'arrivée du « reste à charge zéro » fera grimper le [prix de leur complémentaire santé](#).

Un remboursement intégral d'ici à 2021

La réforme « 100 % santé » prévoit que d'ici à 2021 certaines lunettes, prothèses dentaires et appareils auditifs soient intégralement remboursés. Promise par Emmanuel Macron pendant la campagne présidentielle, cette mesure était très attendue. Les annonces sur le « reste à charge zéro » se sont d'ailleurs multipliées depuis son élection. Mais alors que cette mesure fait partie de la **loi de financement de la Sécurité sociale (PLFSS)** pour 2019, quelques questions subsistent. L'une d'entre elles est toute simple : comment sera financé le RAC 0 ? La réponse est toute trouvée pour 88 % des Français. D'après une enquête publiée par le cabinet de conseil en santé OpusLine et l'institut QualiQuanti, 88 % des sondés pensent que sa mise en place va faire augmenter le **tarif de leur complémentaire santé**. « Les Français ont compris que la gratuité ne peut pas se faire sans payer », détaille Alix Pradère, la présidente d'OpusLine.

Une hausse des prix attendue en 2020

Cette crainte avait pourtant été désamorcée en juin dernier. Lorsque la mesure avait été détaillée, le **président de la République** avait tenu à rassurer les Français Il avait ainsi annoncé que la mise en place du « reste à charge zéro » devait se faire sans augmentation « spécifique » du coût de la [mutuelle santé](#). Les assureurs, mutuelles et institutions de prévoyance ne sont pas du même

22/37

avis. Il s'agit pour eux d'une promesse irréalisable. Ces derniers penchent pour un rééquilibrage qui impactera la **charge de prestation**.

Pour Alix Pradère, « les **organismes de complémentaires santé** devraient faire évoluer leurs garanties pour le 1^{er} janvier 2020 ». Si la hausse paraît certaine, l'ampleur de celle-ci est très difficile à évaluer, car l'impact économique de cette réforme va énormément dépendre du comportement des assurés », indique la présidente d'OpusLine.

LIEN : https://www.mutuelle-land.com/actualite-mutuelle/reste-a-charge-zero-vers-une-hausse-des-complementaires-sante_131831.html

YAHOO! ACTUALITÉS



Le remboursement intégral de certaines prothèses dentaires, auditives et lunettes, promis par Emmanuel Macron, risque pour 9 Français pour 10, de faire augmenter le coût des complémentaires santé, selon un sondage publié mercredi par Les Échos.

La réforme "100% santé" présentée en juin 2018 prévoit de mettre à contribution la Sécurité sociale et les complémentaires santé (mutuelles, assurances) pour réduire progressivement le reste à charge pour l'assuré social, sur les frais liés à la lunetterie et aux prothèses auditives ou dentaires, aujourd'hui mal remboursés. Excluant par avance tout "marché de dupes", le chef de l'État avait souhaité que cela n'entraîne "pas de hausse spécifique" des cotisations pour les assurés.

Mais 88% des sondés dans cette étude QualiQuanti publié par le quotidien *Les Echos*, pour le cabinet de conseil Opus Line, "pensent que la réforme va faire augmenter le tarif de leur complémentaire santé", indique l'enquête réalisée entre le 5 et le 13 septembre auprès d'un échantillon de 1.220 personnes représentatives de la population française âgée de 18 ans et plus, selon la méthode des quotas.

20% des Français estimeraient une telle hausse justifiée

Seul un Français sur cinq (20%) considère qu'une telle hausse serait "justifiée", mais une large majorité (69%) affirme être prête "à payer plus pour mieux se couvrir". Autre paradoxe, trois quarts (77%) des personnes interrogées estiment que le "100% santé" est "une chance", mais une proportion équivalente (72%) s'estime "mal informée sur la réforme". Une méconnaissance qui alimente la crainte "que les soins ne seront pas de qualité", ...[Lire la suite sur BFMTV.com](#)

LIEN : <https://fr.news.yahoo.com/reste-%C3%A0-charge-z%C3%A9ro-fran%C3%A7ais-052324573.html?guccounter=1>

« Reste à charge zéro » : ce qu'en pensent les assurés

Promesse de campagne d'Emmanuel Macron, le « reste à charge zéro » doit permettre d'ici à 2021 le remboursement intégral de certaines lunettes, prothèses dentaires et auditives. Si 90 % des Français plébiscitent cette réforme dans ses principes, 1 sur 2 pense cependant qu'elle aura un impact négatif sur la qualité des soins et l'augmentation des cotisations, selon une enquête du cabinet OpusLine.

Premier enseignement de l'étude, les Français semblent perdus face à la réforme. Si la quasi-totalité d'entre eux (95 %) déclarent être couverts par une complémentaire santé, 32 % ne connaissent pas les conditions de remboursement. Globalement l'étude pointe du doigt une méconnaissance des remboursements sur les 3 postes visés par la réforme. Près de la moitié des sondés assurent avoir entendu parler de la réforme « 100 % Santé ». Ils se disent cependant encore mal informés pour 72 % d'entre eux.

La réforme semble répondre à un réel

problème d'accès aux soins, puisqu'un sondé sur deux affirme avoir déjà renoncé à des soins, les soins dentaires arrivant en tête, pour 32 %. Un tiers des Français se disent insatisfaits des remboursements actuels.

Dans ce contexte, la réforme est perçue comme une chance pour 77 % des répondants, et comme une réponse aux préoccupations des Français : 90 % d'entre eux trouvent la réforme utile et 86 % se sentent concernés. 75 % des sondés pensent que la réforme va améliorer l'accès aux soins.

Second enseignement : des craintes sur la qualité et l'augmentation des cotisations. Les sondés craignent en effet une baisse de la qualité sur l'optique (56 %) et les appareils auditifs (52 %). Afin d'être 100 % remboursés, les concessions que les Français sont prêts à faire sont variables. Ainsi 68 % d'entre eux sont prêts à choisir une monture parmi une gamme d'une vingtaine de modèles mais ne comprenant pas de marques de luxe, mais seulement 39 % accepteraient des verres avec un antireflet présenté comme étant de moins bonne quali-

té.

Peu d'assurés (12 %) se contenteraient systématiquement du panier de base et 7 Français sur 10 sont prêts à payer plus cher pour être mieux couverts. Si 31 % des sondés ne savent pas s'ils peuvent bénéficier d'un réseau de soins, il est considéré comme un avantage par 1 assuré sur 2. D'ailleurs, 4 clients sur 5 qui bénéficient d'un réseau en ont déjà profité et 80 % d'entre eux sont prêts à privilégier les praticiens qui ont fait un effort pour intégrer le réseau de soins.

Près de 88 % des Français pensent que le tarif de leur complémentaire va augmenter et seulement 20 % d'entre eux trouvent que cette hausse est justifiée. D'autant que 55 % pensent qu'ils seront remboursés pareil ou moins bien qu'avant.

L'étude a été menée en ligne par l'institut QualiQuant en septembre 2018 auprès d'un échantillon de 1 220 personnes âgées de 18 ans et plus, selon la méthode des quotas. ■



10.10.2018 // News-Assurances pro // 100% santé : les Français pensent que leur complémentaire va augmenter



N° 0169558711
mercredi 10 octobre 2018
Édition(s) : Edition principale
508 mots

100% santé : les Français pensent que leur complémentaire va augmenter

La majorité des Français s'attendent à une hausse de tarif de leur complémentaire santé, suite à la mise en place de la réforme "100% santé", selon un sondage d'opinion mené par le cabinet Opusline.

La majorité des Français s'attendent à une hausse de tarif de leur complémentaire santé, suite à la mise en place de la réforme "100% santé", selon un sondage d'opinion mené par le cabinet Opusline.

Une étude menée auprès de 1.220 Français indique que 88% des Français pensent que la mise en place de la réforme sur le reste à charge zéro sera accompagnée d'une hausse du tarif de leur complémentaire santé. Uniquement 20% d'entre eux trouvent cette hausse justifiée.

Pour Alix Pradère, associée fondatrice du cabinet Opusline, « *Ce sera une réforme excessivement lourde pour les acteurs de l'assurance santé : elle sera beaucoup plus transformante que ce qu'il n'y paraît à première vue. Les populations les plus fragiles seront particulièrement impactées par la réforme à la fois dans l'amélioration de leur couverture mais également dans l'évolution de leurs cotisations. Pour ces assurés, l'exercice va être acrobatique* », commente Alix Pradère.

Le réforme sur le 100% santé prévoit

la suppression du reste à charge sur certaines lunettes, prothèses dentaires et audioprothèses. Près de la moitié des personnes interrogées dans cette enquête ont entendu parler de la réforme prévue dans le Projet de loi de financement de la Sécurité sociale (PLFSS 2019).

La réforme est plébiscitée par la majorité des Français : 90% la trouvent utile et 75% d'entre eux pensent qu'elle va améliorer l'accès aux soins. En revanche, plus de la moitié des Français craignent une baisse de qualité sur les lunettes et les audioprothèses. 68% des personnes interrogées se disent prêtes à choisir une monture parmi une gamme d'une vingtaine de modèles mais ne comprenant pas de marques de luxe.

En revanche, uniquement 12% des français se contenteront systématiquement du panier de base. 7 Français sur 10 sont prêts à prendre une option en plus ou payer plus cher pour être mieux couverts. La majorité des sondés (62%) attend des complémentaires santé qu'elles aillent plus loin, au-delà des paniers définis par la réforme. Au final, sur l'efficacité

de la réforme : au total 55% pensent que leur couverture sera égale ou moins bonne qu'auparavant.

Pour Alix Pradère, le grand enjeu de cette réforme concerne la communication. « *la pédagogie, la lisibilité, la valorisation des services seront clés dans la façon dont les assurés vont s'approprier ces nouveaux dispositifs et apprécier – ou non – le mode de fonctionnement de leur organisme complémentaire* », est essentielle. Elle insiste également sur la nécessité « *d'industrialiser le chantier énorme de mise en conformité* ». Enfin, elle pense que les réseaux de soins « *sont en majorité en ordre de marche pour être les acteurs effectifs du reste-à-charge zéro en dehors du panier de soins* ».

Cette étude a été présentée au Congrès Reavie. Le cabinet OpusLine a également lancé le site www.100pour100sante.fr avec pour ambition de décrypter le marathon réglementaire du reste-à-charge zéro. ■

par Mariona Vivar

Parution : Continue



Tous droits réservés NewsAssurancesPro.com – flux payant
0460f9065fd07704009264728d0451077741f59ba3302c5da78acc8

1

LIEN : <https://www.newsassurancespro.com/100-sante-majorite-francais-pensent-complementaire-va-augmenter/0169558711>

10.10.2018 // Fil-social.com // Reste à charge zéro une réforme qui suscite beaucoup de craintes



jeudi 11 octobre 2018 07:14
44 mots

: LE FIL-SOCIAL

www.fil-social.com 100% santé : les Français pensent que leur complémentaire va augmenter

La majorité des Français s'attendent à une hausse de tarif de leur complémentaire santé, suite à la mise en place de la réforme "100% santé", selon un sondage d'opinion mené par le cabinet Opusline.

Parution : Continue



b463992456b0800ca0496522e40401437d21f890033f284758cfffac

1

LIEN : <http://www.fil-social.com/article27885.html>

L'ARGUS de l'assurance

Reste à charge zéro : les Français craignent une hausse de tarifs des complémentaires santé

GWENDAL PERRIN | 11/10/2018 à 08h16

COMPLÉMENTAIRE SANTÉ RESTE À CHARGE



Interrogés dans le cadre d'une étude réalisée pour le cabinet OpusLine, près de neuf Français sur dix considèrent que les tarifs des complémentaires santé seront orientés à la hausse avec la réforme du 100% Santé. Un constat confirmant celui fait par le marché depuis plusieurs semaines...

La réforme du **reste à charge zéro**, désormais appelée **100% Santé** depuis l'officialisation de ses contours et son calendrier par l'exécutif, est un chantier majeur pour les organismes complémentaires santé. Etalée sur quatre ans jusqu'en 2023, la mise en place d'offres sans reste à charge en optique, dentaire et audioprothèse suscite l'intérêt des Français mais risque fort de ne pas être neutre sur leurs cotisations.

Lors du lancement en janvier dernier de la concertation sur le reste à charge zéro (RAC 0) pour l'optique et les prothèses dentaires et auditives, la ministre des Solidarités et de la Santé avait demandé aux organismes complémentaires de « *retrouver une marge de manœuvre pour ne pas augmenter leurs tarifs* ». Dans les faits, comme l'ont souligné plusieurs études et estimations, notamment celle menée par la plateforme de services santé Carte Blanche Partenaires, ce non-impact risque d'être illusoire.

Une information loin d'être parfaite

88% des Français interrogés dans le cadre d'une étude* de l'institut **Quali-Quanti** réalisée pour le cabinet **OpusLine** déclarent ainsi craindre une **hausse des tarifs des complémentaires santé**, [confirmant des constats similaires effectués auparavant](#). Toutefois, 70% de ce même échantillon se dit prêt à payer plus... et pour cause : les offres sans reste à charge ont pour l'heure du mal à convaincre.

12% de cet échantillon se dit en effet enclin à faire le [choix des offres 100% Santé](#), 10% assumant de son côté avoir un reste à charge avec des offres plus haut de gamme. Restent donc, entre les deux, plus de trois-quarts des Français à convaincre, d'autant plus que la qualité desdites offres n'est pour l'heure point acquise. 56% de l'échantillon dit ainsi craindre des soins de mauvaise qualité en optique, 46% en dentaire et 36% en audiologie.

Plus globalement, cette enquête souligne une méconnaissance encore assez profonde de cette réforme, complexe dans sa mise en œuvre et dans ses conséquences. Seuls 21% des Français interrogés disent en avoir "tout à fait" entendu parler, 49% "pas du tout"... Plus généralement, 72% de l'échantillon se dit mal informé - une proportion similaire attendant que leur organisme complémentaire santé se charge de leur expliquer les tenants et aboutissants du 100% Santé.

** Méthodologie : enquête Quali-Quanti réalisée pour le cabinet OpusLine auprès d'un échantillon représentatif de 1220 Français de plus de 18 ans, réalisée entre le 5 et la 13 septembre 2018.*

LIEN : <https://www.argusdelassurance.com/assurance-de-personnes/sante/reste-a-charge-zero-les-francais-craignent-une-hausse-de-tarifs-des-complementaires-sante.135434>

Les Français redoutent l'envol des tarifs des complémentaires

Martin Dumas Primbault

| 11.10.2018



Les Français s'inquiètent ouvertement de l'impact de la réforme « 100 % Santé ». Présentée par [Emmanuel Macron en juin](#), celle-ci prévoit un reste à charge zéro d'ici à 2021 sur les prothèses optiques, auditives et dentaires. Mais selon une étude OpusLine*, 88 % des personnes interrogées s'attendent à une hausse des tarifs de leur complémentaire santé avec cette réforme. « Cette réforme ne saurait engendrer d'augmentation spécifique du coût d'acquisition d'une complémentaire santé pour les assurés », assurait pourtant le président de la République devant les complémentaires réunies au congrès de la Mutualité.

Beaucoup d'assurés craignent aussi pour la qualité des soins proposés par le « 100 % Santé ». 56 % des personnes sondées pensent que les prestations optiques ne seront pas à la hauteur – contre 46 % en dentaire et 36 % en audiologie. Trois Français sur quatre se déclarent surtout mal informés sur le contenu de la réforme. Les trois quarts attendent des explications de la part de leur mutuelle.

* Enquête QUALI-QUANTI pour OpusLine auprès d'un échantillon représentatif de 1 220 Français de plus de 18 ans réalisée entre le 5 et le 13 septembre 2018.

LIEN : <https://www.lequotidiendumedecin.fr/actualites/article/2018/10/11/les-francais-redoutent-lenvol-des-tarifs-des-complementaires> 861675

12.10.2018 // Acuité.fr // Seuls 12% des Français choisiront des équipements du panier RAC 0.
Explications du cabinet OpusLine pour Acuité



Profession

Seuls 12% des Français choisiront des équipements du panier RAC 0.
Explications du cabinet OpusLine pour Acuité

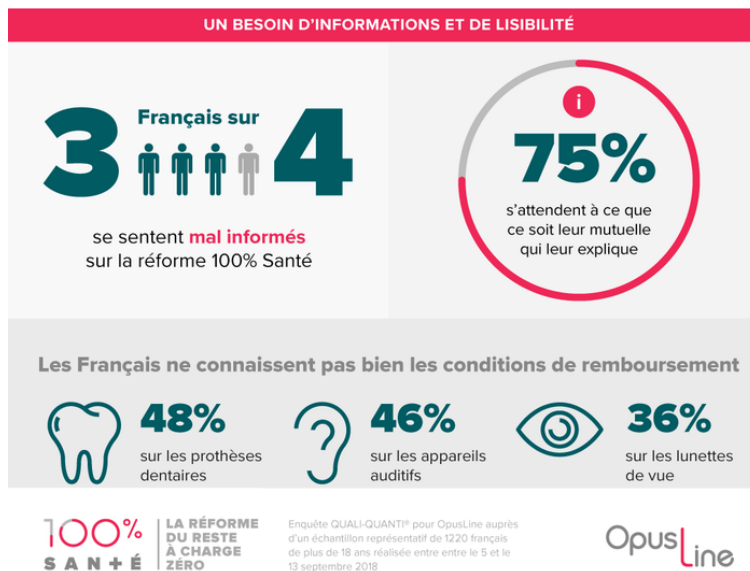
12/10/2018 | 11:00



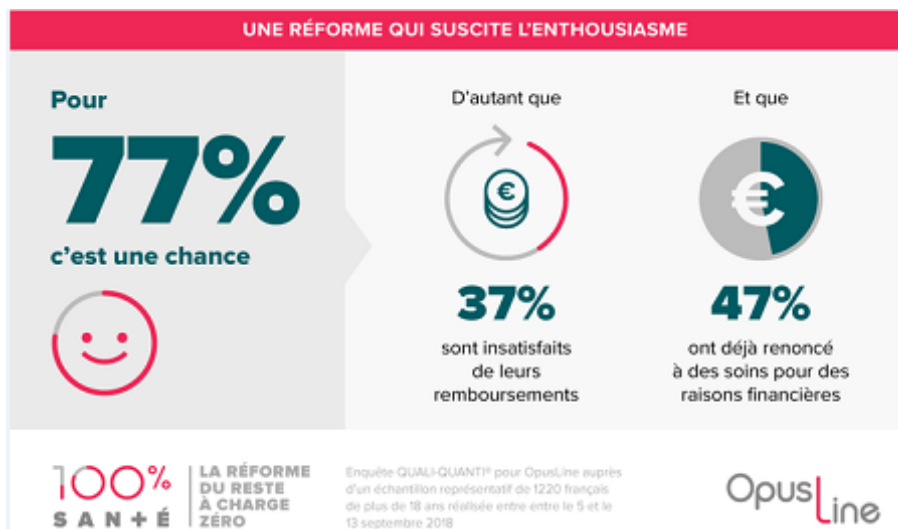
L'impact de la réforme RAC 0 sur le marché optique reste pour le moment difficile à mesurer. Tout dépendra, en effet, des comportements des consommateurs. L'enquête d'opinion menée par le cabinet de conseil en santé OpusLine* et l'institut QualiQuanti apporte un premier éclairage sur la perception qu'ont les Français de cette réforme.

Réforme RAC 0 : les Français restent peu informés...

Premier enseignement : en dépit d'un relais médiatique conséquent au printemps dernier, les Français connaissent peu la réforme, tout comme ils restent mal informés sur les conditions de remboursement actuelles de leur complémentaire santé. Seuls 21% en ont entendu parler et 30% vaguement. 72% d'entre eux considèrent être insuffisamment informés. La communication sur cette réforme devrait être idéalement portée par leurs complémentaires santé (pour 75% des sondés). S'ensuivent la caisse primaire d'Assurance maladie (pour 69%) et les pouvoirs publics (pour 50%). 33% des Français attendent des explications de la part de leur professionnel de santé, notamment de leur opticien. La mise en œuvre de la réforme à partir du 1^{er} janvier 2020, tout comme ses conséquences sur le marché, dépendront donc très largement de la façon dont chacun des acteurs de la filière l'expliquera aux consommateurs et assurés.



Toutefois, en dépit de ce manque d'informations, 90% des Français jugent la mise en place des paniers RAC 0 « utile ». Parce que cette offre RAC 0 répond à un réel problème d'accès aux soins : près d'un sondé sur deux (47%) a déjà renoncé pour des raisons financières, soit à des soins dentaires (32%) et soit à des soins optiques (19%). Dans ce contexte, 63% des personnes interrogées pensent que la réforme va améliorer l'accès aux soins en optique et 73% en audio.

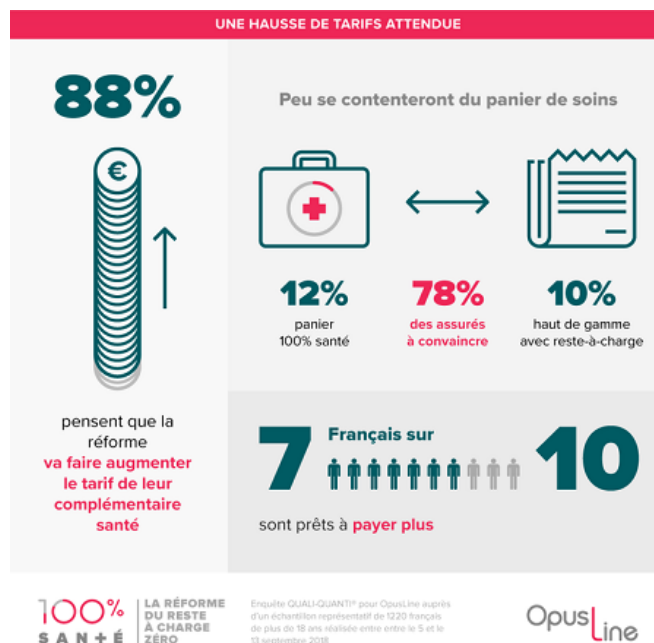


...Et émettent des réserves sur la qualité des prestations incluses

Pour autant, les Français craignent que les prestations entrant dans le panier RAC 0 ne soient pas de qualité. En particulier, ils redoutent une baisse de la qualité sur les verres (56%) et les appareils auditifs (52%). « Les réserves des Français sont davantage liées aux verres qu'à la monture : 68% accepteraient une paire de lunettes parmi une gamme d'une vingtaine de modèles du panier RAC 0, mais seulement 39% consentiraient à des verres avec un antireflet présenté comme de moins bonne qualité », explique à acuite.fr Alix Pradère, associée fondatrice d'OpusLine.



Au final, 12% des assurés se contenteraient systématiquement du panier RAC 0 tandis que 10% des Français se tourneraient vers des prestations plus haut de gamme même s'il y a un reste à charge à payer. « Les 78% restants ne savent pas encore se positionner par rapport au panier RAC 0. Il s'agit des personnes indécises, à convaincre par les opticiens », nous a fait savoir Alix Pradère. Et de poursuivre : « l'incertitude de cette réforme porte sur la manière dont les consommateurs vont décider de faire évoluer leur contrat et ensuite choisir de consommer ».



Vers une hausse des tarifs des Ocam

Les Français pressentent également des augmentations de cotisations. 88% personnes interrogées pensent que la mise en place du RAC 0 va faire augmenter le tarif de leur complémentaire santé. Pour autant, 20% des Français considèrent qu'une telle hausse serait « justifiée ».

**Enquête réalisée en ligne entre le 5 et le 13 septembre auprès d'un échantillon de 1 220 personnes représentatives de la population française âgée de 18 ans et plus, selon la méthode des quota.*

LIEN : <https://www.acuite.fr/actualite/profession/144519/seuls-12-des-francais-choisiront-des-equipements-du-panier-rac-0>



Les Français voient clairs

Dans son enquête d'opinion menée sur le 100% Santé, OPUS LINE révèle que « 88% des Français pensent que la réforme va augmenter le tarif de leur complémentaire santé ».

Ils sont manifestement clairvoyants sur l'impact de la réforme, là où les familles de complémentaires peinent encore à donner un chiffre fiable (et commun).

Comme quoi en optique, la dépense pourraient être limitée...

Autre enseignement 7 Français sur 10 sont prêts à payer plus pour être mieux couverts que le panier de soins moyens. Donc, si les prix des complémentaires santé augmentent et qu'en même temps le marché peut vendre des surcomplémentaires, cette réforme ne serait pas si mal pour les organismes...

100% bien joué

OPUS LINE a joué un joli tour à toute la place et peut-être même aux pouvoirs publics. Sur Twitter, le cabinet de conseil a créé le compte « 100% santé » (@100_sante) avec cette bio : « Le compte à suivre pour toutes vos questions sur la réforme #100sante du @MinSoliSant ».

En se référant au compte officiel du ministère de la Santé. Trompeur ?

Quelques membres du réseau se sont laissés surprendre, imaginant avoir affaire à une émanation didactique et grand public du ministère, alors qu'il n'en était rien ! Renseignements pris, OPUS LINE admet avoir déposé à peu près tout ce qui tournait autour de 100% santé et du RAC 0. À malin, malin et demi !



Publié le 16/10/2018 par Jean-Charles

Réforme du « 100 % Santé » : les Français attendent beaucoup de leurs assurances complémentaires



Reste à charge zéro : voilà une expression qui sonne bien aux oreilles des assurés. Encore faut-il comprendre ce qui se cache derrière cette expression. Comme le souligne le [cabinet de conseil en santé Opusline](#) dans sa dernière étude (1), « la réforme du « 100% santé » - Reste à charge zéro est une réforme complexe qui oblige à une réflexion en profondeur sur le rôle de l'assurance santé ». Et de poursuivre « son impact est difficile à mesurer car il dépend des comportements des Français... qui changeront avec la réforme. »

Les principaux résultats de l'étude d'Opusline sont les suivants.

Quelle perception des complémentaires santé ?

95 % des Français indiquent qu'ils sont couverts par une complémentaire santé – 45 % via une entreprise, 45 % à titre individuel et 5 % par leurs parents.

Les personnes interrogées :

- Estiment à 75 % que leur relation avec leur complémentaire santé est bonne
- Admettent à 29 % ne pas connaître le prix de leur cotisation (35 % pour ceux qui bénéficient d'une complémentaire santé d'entreprise et 15% pour ceux qui détiennent une complémentaire santé individuelle)

- Reconnaissent à seulement 15 % qu'ils connaissent très bien le montant des remboursements

Concernant le « 100 % Santé », 48 % précisent qu'ils ne connaissent pas bien les conditions de remboursement sur les prothèses dentaires, 46 % celles sur les appareils auditifs et 36 % celles sur les lunettes de vue.

47 % des personnes interrogées indiquent avoir déjà renoncé à des soins pour des raisons financières, en particulier à des soins dentaires (32 %).

Globalement satisfaits du niveau de remboursement actuel de leurs frais de santé, les répondants restent cependant plus nuancés dans leurs commentaires en mettant en avant :

- Un reste à charge encore trop élevé, notamment sur le dentaire, l'optique, certains médicaments et actes de spécialistes, et même sur le traitement de certaines maladies graves
- Des cotisations de complémentaire santé jugées chères et ne permettant pas toujours d'assurer une prise en charge à 100 %
- Une information sur la prise en charge effective qui manque de clarté et d'actualisation

A noter que 37 % des Français se disent insatisfaits de leurs remboursements actuels.

Quel est l'état des connaissances sur la réforme du « 100 % Santé »

Seuls 20 % des Français assurent en avoir entendu parler (32 % pour les 65 ans et plus contre seulement 5 % pour les 18-24 ans).

Les clients de complémentaire santé se disent mal informés à 72 % et avancent que leur complémentaire santé constitue à 75 % le canal de communication privilégié.

Pour autant la réforme est perçue comme une chance pour 77 % des répondants. 90 % la trouvent utile et une forte majorité entre 63 % et 75 % selon les domaines concernés (Optique, audiologie et dentaire) pensent que la réforme va améliorer l'accès aux soins.

Restent que bon nombre de Français émettent des réserves sur la qualité des prestations incluses. 56 % pensent qu'elles ne seront pas de qualité en optique, 52 % en audiologie et 36 % en dentaire.

Dans ces conditions,

- 40 % des personnes interrogées disent qu'ils verront au cas par cas s'ils choisissent des offres hors reste à charge zéro
- 31 % indiquent qu'ils consulteront leur mutuelle afin de bénéficier de la meilleure prestation possible sans reste à charge
- 10 % disent qu'ils se tourneront vers une offre plus haut de gamme même s'il y a un reste à charge

Quelle sont les attentes par rapport aux complémentaires santé ?

Quasiment tous les Français espèrent que leur mutuelle sera capable de leur proposer des prestations de qualité sans reste à charge sur des offres de soins allant au-delà de la réforme. 69 % seraient prêts à souscrire davantage et à payer plus

88 % pensent que la réforme va faire augmenter le tarif de leur complémentaire santé. Une hausse des tarifs que seul 1 client sur 5 trouverait justifiée. 37 % jugent qu'ils seront autant remboursés qu'avant.

Enfin, 67 % ont confiance en leur complémentaire santé pour qu'elle adapte la réforme.

UNE BONNE IMAGE DES RÉSEAUX DE SOINS

L'étude d'Opusline fait ressortir que 3 clients sur 10 ne savent pas s'ils bénéficient d'un réseau de soins alors même que ce réseau est considéré comme un avantage par 1 assuré sur 2.

D'ailleurs, 4 clients sur 5 qui bénéficient d'un réseau en ont déjà profité et 8 clients sur 10 sont prêts à privilégier les praticiens qui ont fait un effort pour intégrer le réseau de soins.

- (1) Étude quali-quantitative® : questionnaire auto-administré en ligne. 1 220 répondants – après nettoyage des données (1399 répondants initialement). Échantillon redressé selon le sexe, l'âge et la zone géographique de résidence pour être représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Terrain : du 5 au 13 septembre 2018

LIEN : <https://www.previssima.fr/actualite/reforme-du-100-sante-les-francais-attendent-beaucoup-de-leurs-assurances-complementaires.html>